

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли РТ за 2022 год  
(в сравнении с 2021 годом)**

За отчетный период с 01.01.2022 по 31.12.2022 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее-Министерство) поступило **1123** письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2021 года - 904 обращения), из них **337** (271 – в 2021 году) обращений – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – 36 (61 – в 2021 году). На контроль поставлено **1010** обращений. На личном приеме принято 16 граждан, из них министром -15.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, газификации (догазификации) населенных пунктов Республики Татарстан, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, по вопросам бронирования специалистов организаций в период частичной мобилизации, входящих в перечень системообразующих предприятий российской экономики, а также отсутствия в первом полугодии некоторых видов продуктов питания на прилавках магазинов и небывалый рост цен на них (сахар, соль, растительное масло и др.).

По сравнению с 2021 годом (904 единицы) на 24,2% увеличилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2022 года (1123 единицы). Это объясняется нестабильной экономической ситуацией в стране в результате введения санкций недружественных стран в отношении ряда отраслей промышленности и торговли в Российской Федерации, оказавших влияние на работу объектов промышленности и торговли, предприятий малого и среднего бизнеса.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 2022 году	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
1123	27	668	197	24	87

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства [mpt.tatarstan.ru](http://mpt.tatarstan.ru) в разделе: «Обращения и прием граждан».